

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG ZA POŚREDNICTWEM APLIKACJI

- I. Postanowienia ogólne
- II. Rodzaj usług świadczonych drogą elektroniczną
- III. Warunki umowy o dostarczanie usług cyfrowych i treści cyfrowych
- IV. Zasady korzystania z Aplikacji
- V. Warunki rozwiązywania umów
- VI. Własność intelektualna
- VII. Wymagania techniczne
- VIII. Zasady administrowania danymi osobowymi
- IX. Odpowiedzialność oraz obowiązki stron
- X. Postępowanie reklamacyjne
- XI. Postanowienia końcowe

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, spółka **Wioso sp. z o.o.**, z siedzibą w **Katowicach** (woj. śląskie, powiat Katowice, gmina Katowice) przy **ul. Warszawskiej 40, lok. 2A, 40-008 Katowice**, zwana dalej „Operatorem”, ustala niniejszy **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną** (zwany dalej „Regulaminem”), który określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej „Wioso” (zwanej dalej „Aplikacją”). **Adres do doręczeń:** ul. Warszawska 40, lok. 2A, 40-008 Katowice, Polska **Adres e-mail:** biuro@wioso.pl **Numer telefonu:** +48 791 926 035
2. Aplikacja i udostępnione w jej ramach usługi stanowią usługę cyfrową w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r., a udostępniane w Aplikacji treści stanowią treści cyfrowe w rozumieniu niniejszej ustawy.
3. Użytkownikiem Aplikacji w rozumieniu Regulaminu jest osoba fizyczna, która poprzez swoje urządzenie korzysta z Aplikacji i dostępnych w niej funkcjonalności (dalej: „Użytkownik”).
4. Aplikacja ma na celu umożliwienie Użytkownikom śledzenie tras spływów kajakowych, a także rezerwacje zorganizowanych spływów u osób współpracujących z Operatorem w zakresie prezentowania swoich usług w Aplikacji (osoby te dalej zwane „Organizatorami”).
5. Użytkownik ma możliwość założenia konta (dalej: „Profil”) w Aplikacji. Profil może być założony w formie zwykłej lub Profilu Organizatora.
6. Rezerwacja konkretnych spływów kajakowych realizowanych przez Organizatorów (dalej zwanych „Ofertami”) jest możliwa za pośrednictwem dedykowanego formularza (zwanego dalej „Formularzem Rezerwacji”).

7. Aby odnaleźć Oferty dostępne na konkretnej trasie, należy skorzystać z usługi elektronicznej wyszukiwarki (zwana dalej: „**Wyszukiwarką**”).
8. Oferty Użytkownik, który założył Profil Organizatora, może publikować za pośrednictwem Formularza Ofert.
9. W sprawach nieregulowanych w niniejszym Regulaminem, stosuje w szczególności przepisy:
 - 9.1. Kodeksu Cywilnego,
 - 9.2. ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - 9.3. ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.,
 - 9.4. ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych
 - 9.5. oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

II. RODZAJE USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Operator na podstawie Regulaminu, w ramach Aplikacji świadczy następujące Usługi Elektroniczne (zwane dalej „**Usługami**”):
 - 1.1 założenie i prowadzenie Profilu w tj. oznaczonego indywidualną nazwą (loginem) oraz poufnym hasłem Użytkownika, w którym gromadzone są dane Użytkownika. Warunkiem niezbędnym do założenia konta jest zapoznanie się i akceptacja Regulaminu Aplikacji,
 - 1.2 Wyszukiwarka,
 - 1.3 Formularz Rezerwacji
 - 1.4 Formularz Ofert
 - 1.5 Formularz wydarzeń
2. Świadczenie Usług na rzecz Użytkowników Aplikacji odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie.
3. Użytkownik w ramach korzystania z Aplikacji na zasadach określonych Regulaminem i powszechnie obowiązującymi przepisami prawa ma prawo do zamieszczania w niej danych.
4. Prowadzenie Profilu w Aplikacji ma charakter bezpłatny.
 - 4.1. Prowadzenie **Profilu Zwykłego** w Aplikacji ma charakter **bezpłatny**.
 - 4.2. W celu założenia **Profilu Zwykłego** Użytkownik musi wypełnić formularz rejestracyjny dostępny w Aplikacji. Podczas rejestracji Użytkownik zobowiązany jest podać: imię i nazwisko, adres e-mail oraz hasło.
 - 4.3. Prowadzenie **Profilu Organizatora** w Aplikacji może być usługą płatną, opartą na modelu **subskrypcyjnym**. Szczegółowe warunki subskrypcji, w tym wysokość opłat oraz okres rozliczeniowy, określane są w cenniku dostępnym w Aplikacji.

- 4.4. W celu założenia **Profilu Organizatora** konieczne jest podanie następujących danych: imię i nazwisko i/lub firma, e-mail, hasło, NIP, adres, strona internetowa (jeżeli posiada), numery telefonu, link do mapy Google, linki do social mediów prowadzonych przez Organizatora.
- 4.5. Oprócz opłaty subskrypcyjnej, Operator pobiera dodatkową **opłatę za zakończone rezerwacje złożone online** za pośrednictwem Aplikacji. Szczegółowe zasady naliczania opłat oraz ich wysokość są określone w cenniku dostępnym w Aplikacji.
5. Zawarcie umowy o świadczenie usługi elektronicznej
- 5.1. Umowa o świadczenie usługi elektronicznej polegającej na prowadzeniu **Profilu Zwykłego** w Aplikacji zawierana jest na **czas nieoznaczony**. Zawarcie umowy następuje w chwili wysłania przez Użytkownika uzupełnionego formularza rejestracyjnego.
- 5.2. Umowa o świadczenie usługi elektronicznej polegającej na prowadzeniu **Profilu Organizatora** zawierana jest na **czas określony**, zgodnie z okresem obowiązywania wybranego planu subskrypcyjnego.
- 5.3. Zawarcie umowy dotyczącej **Profilu Organizatora** następuje w chwili:
- wysłania przez Użytkownika uzupełnionego formularza rejestracyjnego, oraz
 - dokonania pierwszej płatności za subskrypcję zgodnie z obowiązującym cennikiem.
- 5.4. W przypadku braku terminowej opłaty za subskrypcję **Profil Organizatora może zostać zawieszony lub usunięty** zgodnie z zasadami określonymi w cenniku i polityce płatności dostępnej w Aplikacji.
6. Umowa o świadczenie usługi elektronicznej polegającej na korzystaniu z Wyszukiwarki zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą skorzystania lub zaprzestania korzystania z tej Usługi Elektronicznej.
7. Umowa o świadczenie usługi elektronicznej polegającej na korzystaniu z Formularza Rezerwacji zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą skorzystania z Formularza Rezerwacji lub zaprzestania korzystania z tej Usługi Elektronicznej.
8. Umowa o świadczenie usługi elektronicznej polegającej na korzystaniu z Formularza Ofert zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą skorzystania z Formularza Ofert lub zaprzestania korzystania z tej Usługi Elektronicznej.
9. Użytkownik jest zobowiązany do:
- 9.1. podawania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych oraz niewprowadzających w błąd,
- 9.2. zachowania w tajemnicy hasła do logowania w Aplikacji oraz niedostępniania go osobom trzecim,

- 9.3. niezwłocznego powiadomienia Operatora o każdym przypadku naruszenia jego praw w związku z korzystaniem z Aplikacji.
10. Aplikację w najnowszej dostępnej wersji Użytkownik może pobrać ze sklepu internetowego: Google Play (dla systemu Android) lub zalogować się do niej za pośrednictwem przeglądarki internetowej poprzez stronę www.wioso.pl.

III. WARUNKI UMOWY O DOSTARCZANIE USŁUG CYFROWYCH I TREŚCI CYFROWYCH

1. Korzystanie przez Użytkownika z Usług oferowanych za pośrednictwem Aplikacji jest możliwe jedynie po jej zainstalowaniu na odpowiednim urządzeniu elektronicznym (zgodnie z wymogami określonymi w rozdziale VI Regulaminu) lub za pośrednictwem strony www.wioso.pl oraz po wcześniejszym zaakceptowaniu treści Regulaminu.
2. W przypadku wersji mobilnej Aplikacji - zainstalowanie Aplikacji na urządzeniu Użytkownika i zaakceptowanie Regulaminu, jest tożsame z zawarciem z Operatorem umowy o dostarczenie usługi cyfrowej.
3. Dostęp do Profilu, o którym mowa w rozdziale II pkt. 1.1, Użytkownik może uzyskać zarówno za pośrednictwem Aplikacji mobilnej Wioso jak i za pośrednictwem strony www.wioso.pl. Dane przekazywane przez Użytkownika w ramach konta, niezależnie od tego czy zostały wprowadzone poprzez Aplikację mobilną czy przez stronę serwisu www.wioso.pl ulegają synchronizacji na serwerze zapewnianym przez Operatora.
4. Umowa o dostarczenie usługi cyfrowej polegającej na korzystaniu z Aplikacji i dostarczaniu związanych z Aplikacją treści cyfrowych, zawierana jest na czas nieoznaczony.
5. **Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość:**
 - 5.1 Użytkownik będący jednocześnie konsumentem, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie 14 dni. W razie odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą,
 - 5.2 termin czternastodniowy, w którym Użytkownik będący konsumentem może odstąpić od umowy, liczy się dla usług od dnia zawarcia umowy,
 - 5.3 prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi:
 - a) w przypadku umowy o dostarczenie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Operatora o utracie prawa odstąpienia od umowy,
 - b) w przypadku umów o świadczenie usług, jeżeli Operator wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem

świadczenia, że po jego spełnieniu przez Operatora utraci prawo odstąpienia od umowy,

5.4 po odstąpieniu od umowy przez Użytkownika, Operator nie może wykorzystywać treści innych niż dane osobowe dostarczone lub wytworzone przez Użytkownika w trakcie korzystania z usługi cyfrowej lub treści cyfrowej, za wyjątkiem treści, które:

- a) są użyteczne wyłącznie w związku z usługą cyfrową lub treścią cyfrową, która stanowiła przedmiot umowy,
- b) dotyczą wyłącznie aktywności Użytkownika w trakcie korzystania z usługi cyfrowej lub treści cyfrowej, która stanowiły przedmiot umowy,
- c) zostały połączone przez Operatora z innymi danymi i nie mogą zostać one rozłączone bez nadmiernych trudności,
- d) zostały wytworzone przez Użytkownika wspólnie z innymi Użytkownikami, którzy nadal mogą z nich korzystać.

5.5 Użytkownik po odstąpieniu od umowy zobowiązany jest zaprzestać z Aplikacji i udostępniania jej osobom trzecim,

5.6 w przypadku odstąpienia od umowy Operator może uniemożliwić Użytkownikowi, o dalsze korzystanie z usług cyfrowych lub treści cyfrowych, w szczególności przez uniemożliwienie Użytkownikowi dostępu do usług cyfrowych lub treści cyfrowych albo zablokowanie Profilu Użytkownika.

IV. ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Rezerwacja Ofert jest nieodpłatna. W celu skutecznego zarezerwowania Oferty konieczne jest podanie wszelkich danych wymaganych w Formularzu Rezerwacji oraz zweryfikowanie numeru telefonu Użytkownika poprzez kod przesłany wiadomością SMS.
2. Po skutecznym przesłaniu Formularza Rezerwacji, Użytkownik zostanie powiadomiony o akceptacji lub odrzuceniu rezerwacji przez Organizatora za pośrednictwem powiadomienia w Aplikacji i/lub wiadomości na adres e-mail w terminie 24h od dnia przesłania Formularza Rezerwacji.
3. Aby zamieścić Ofertę w Aplikacji, Organizator zobowiązany jest założyć Profil Organizatora, a następnie skorzystać z Formularza Ofert i wskazać w nim dane takie jak: przystanek „start” i „stop”, cena za kajaki jednoosobowe, dwuosobowe lub trzyosobowe, cena za transport, miejsce zbiórki, dodatkowe informacje (opcjonalnie).

V. WARUNKI ROZWIĄZYWANIA UMÓW

1. Wypowiedzeniu może ulec umowa o charakterze ciągłym i bezterminowym (korzystanie z Aplikacji, prowadzenie Profilu).
2. Użytkownik może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie stosownego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **biuro@wioso.pl** lub usunięcie konta, co jest jednoznaczne z wypowiedzeniem umowy.
3. Operator może wypowiedzieć umowę o charakterze ciągłym i bezterminowym w przypadku stwierdzenia naruszeń Użytkownika względem Operatora, po bezskutecznym wcześniejszym wezwaniu do zaprzestania naruszeń z wyznaczeniem odpowiedniego terminu. Umowa w takim wypadku wygasa po upływie 3 dni od dnia złożenia oświadczenia woli o jej wypowiedzeniu (okres wypowiedzenia).
4. Wypowiedzenie prowadzi do ustania stosunku prawnego ze skutkiem na przyszłość.
5. Operator i Użytkownik mogą rozwiązać umowę o świadczenie usługi o charakterze ciągłym i bezterminowym w każdym czasie w drodze porozumienia stron.

VI. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Użytkownik z chwilą zaakceptowania Regulaminu Użytkownik uznaje, że całość praw autorskich i wszystkie znaki towarowe związane z Aplikacją a niewyłączone postanowieniami odrębnych przepisów lub licencji, należą do Operatora i podlegają prawnej ochronie - w szczególności przez ustawę z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Zabronione jest korzystanie z tych praw własności intelektualnej bądź z usług Aplikacji do celów innych niż te ściśle określone Regulaminem. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Operatorowi, będącą następstwem użycia firmy lub znaków towarowych Aplikacji bez zgody Operatora lub niezgodnie z Regulaminem.
3. Przesyłanie przez Użytkowników w ramach Aplikacji treści cyfrowych, jest równoznaczne z oświadczeniem przez te podmioty, iż posiadają one stosowne prawa do publikacji danego materiału.
4. Użytkownik, przysyłając do Aplikacji materiały i treści cyfrowe ponosi wyłączną odpowiedzialność za naruszenia autorskich praw majątkowych i pokrewnych oraz dóbr osobistych osób trzecich z tego tytułu, a w przypadku wystąpienia w związku z tym przez jakąkolwiek osobę z jakimkolwiek roszczeniami lub żądaniem w stosunku do Operatora, zobowiązuję się zwolnić go z wszelkiej odpowiedzialności oraz do całkowitego zaspokojenia roszczeń osób trzecich w tym zakresie.

VII. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. W celu prawidłowego korzystania z Aplikacji wymagany jest komputer (lub urządzenie mobilne) z dostępem do Internetu, dostęp do poczty elektronicznej, przeglądarka internetowa, włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript i zalogowanie się do Aplikacji za pośrednictwem przeglądarki internetowej poprzez stronę www.wioso.pl, a w przypadku wersji mobilnej Aplikacji - posiadanie urządzenia mobilnego z dostępem do Internetu (np. smartfon, tablet) i posiadającego systemem operacyjny Android 7.1.2 lub nowszy.
2. Koszty połączenia z Internetem obciążają Użytkownika, stosownie do umów zawartych przez niego z operatorem telekomunikacyjnym.
3. Aplikacja jest w pełni funkcjonalna i kompatybilna z wymienionymi w pkt 1 systemami operacyjnymi.
4. Pobranie, zainstalowanie i korzystanie z Aplikacji z innych źródeł niż wskazane w Regulaminie stanowi jego naruszenie.

VIII. ZASADY ADMINISTROWANIA DANymi OSOBOWYMI

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Aplikacji Wioso jest Operator.
2. Operator zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Użytkownika zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.
3. Korzystanie z Aplikacji oraz zawieranie umów za pośrednictwem Aplikacji (z czym wiąże się konieczność podania danych osobowych) jest całkowicie dobrowolne. Osoba, której dane dotyczą, samodzielnie decyduje czy chce rozpocząć korzystanie z usług świadczonych przez Operatora. Dane osobowe Użytkowników są zbierane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (realizacja umowy).
4. W celu skorzystania z Usług opisanych w rozdziale II Regulaminu wymagane jest podanie przez Użytkownika danej osobowej jaką jest adres e-mail, imię i nazwisko oraz numer telefonu Użytkownika. W przypadku Profilu Organizatora przy rejestracji musi on podać: imię i nazwisko i/lub firma, e-mail, hasło, NIP, adres oraz numer telefonu.
5. Po wyrażeniu odrębnej zgody, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO dane mogą być przetwarzane również w celu przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną lub wykonywania telefonicznych połączeń w celu marketingu bezpośredniego – odpowiednio w związku z art. 10 ust. 2 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub art. 172 ust. 1 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo

Telekomunikacyjne, w tym kierowanych w wyniku profilowania, o ile Użytkownik lub jego opiekun prawny wyraził stosowną zgodę.

6. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za poprawność, zakres, kompletność, treść i zgodność z przepisami prawa wprowadzanych przez niego do Aplikacji danych.
7. Operator będzie przetwarzał dane osobowe w celach związanych z poprawnym dostarczeniem usług związanych z Aplikacją, a po wyrażeniu odrębnej zgody przez Użytkownika zgodnie z pkt 5, również w celach marketingowych.
8. Dane osobowe Użytkowników przechowywane są przez Administratora:
 - 8.1 w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy, tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania umowy, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata,
 - 8.2 w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda, tak długo, aż zgoda nie zostanie odwołana, a po odwołaniu zgody przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń jakie może podnosić Administrator i jakie mogą być podnoszone wobec niego. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata.
9. Podczas korzystania z Aplikacji mogą być pobierane dodatkowe informacje, w szczególności: adres IP przypisany do urządzenia Użytkownika lub zewnętrzny adres IP dostawcy Internetu, czas dostępu, typ systemu operacyjnego.
10. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
11. Podstawy prawne żądania Użytkownika:
 - 11.1. **dostęp do danych** – art. 15 RODO,
 - 11.2. **sprostowanie danych** – art. 16 RODO,
 - 11.3. **usunięcie danych (tzw. prawo do bycia zapomnianym)** – art. 17 RODO,
 - 11.4. **ograniczenie przetwarzania** – art. 18 RODO,
 - 11.5. **przeniesienie danych** – art. 20 RODO,
 - 11.6. **sprzeciw** – art. 21 RODO,
 - 11.7. **cofnięcie zgody** – art. 7 ust. 3 RODO.
12. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w pkt 11 niniejszego rozdziału, można przesłać stosowną wiadomości e-mail na adres: **biuro@wioso.pl**.

13. Operator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
14. Aplikacja używa plików „cookies”. Instalacja plików „cookies” jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług w Aplikacji, dają one także możliwość opracowywania ogólnych statystyk Aplikacji.
15. W ramach Aplikacji stosowane są dwa rodzaje plików „cookies”: „sesyjne” oraz „stałe”:
 - 15.1. „Cookies” „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania (opuszczenia Aplikacji),
 - 15.2. „Stale” pliki „cookies” przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików „cookies” lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
16. Informacje te nie rejestrują konkretnych danych osobowych, lecz służą do opracowania statystyk korzystania ze strony.
17. Dane osobowe Użytkowników są przekazywane dostawcom usług, z których korzysta Administrator przy świadczeniu usług Aplikacji. Dostawcy usług, którym przekazywane są dane osobowe, w zależności od uzgodnień umownych i okoliczności, albo podlegają poleceniom Administratora co do celów i sposobów przetwarzania tych danych (podmioty przetwarzające) albo samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania (administratorzy).
18. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORAZ OBOWIĄZKI STRON

1. Operator zobowiązuje się wykonać Usługi z należytą starannością, ponosząc odpowiedzialność w przypadku jej niezachowania.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań zaciągniętych wzajemnie pomiędzy Użytkownikami Aplikacji.
3. Użytkownik korzystający z usług Aplikacji jest odpowiedzialny za własne bezprawne działania. Za działania osób nieposiadających pełnej zdolności do czynności prawnych odpowiadają ich opiekunowie prawni.
4. Każdy Użytkownik jest zobowiązany do tego, aby dane zamieszczane w Aplikacji były kompletne i aktualne oraz prezentowane z należytą starannością, z uwzględnieniem

istniejących okoliczności faktycznych i prawnych, w granicach dopuszczalnych przez prawo.

5. Operator informuje Użytkowników o aktualizacjach Aplikacji przez cały okres trwania umowy o dostarczanie usługi cyfrowej między Operatorem a Użytkownikiem. Użytkownik ma obowiązek instalowania aktualizacji dostarczanych mu przez Operatora w rozsądnym czasie.

X. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Operator ponosi odpowiedzialność za brak zgodności usługi cyfrowej (Aplikacji) oraz treści cyfrowej (związanej z Aplikacją) na podstawie ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.
2. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z korzystaniem z Aplikacji w trybie przewidzianym w niniejszym rozdziale oraz zgodnie z przepisami zawartymi w ustawie o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.
3. Skargi i zażalenia mogą być wnoszone za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres **biuro@wioso.pl** lub w formie pisemnej na adres siedziby Operatora, w sposób umożliwiający identyfikację osoby wnoszącej skargę lub zażalenie.
4. Reklamacja powinna zawierać następujące dane:
 - 4.1. imię, nazwisko,
 - 4.2. adres e-mail,
 - 4.3. opis problemu, którego dotyczy reklamacja.
5. Operator rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od daty ich otrzymania. O ich rezultacie Operator niezwłocznie powiadomi składającego reklamację na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.
6. W przypadku uznania reklamacji Użytkownika, Operator doprowadza świadczoną przez siebie usługę cyfrową do zgodności z umową na swój koszt.
7. Użytkownik zobowiązany jest do współpracy z Operatorem w celu ustalenia czy brak zgodności usługi cyfrowej lub treści cyfrowej z umową wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika.

XI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby dane dostępne w Aplikacji były kompletne i aktualne oraz prezentowane z należytą starannością, z uwzględnieniem istniejących okoliczności faktycznych i prawnych, w granicach dopuszczalnych przez prawo.

2. Usługodawca wypełnia wszystkie obowiązki wymagane przez Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych) oraz wyznacza punkt kontaktowy w rozumieniu Aktu o Usługach Cyfrowych (DSA) w miejscu swej siedziby, o której mowa w § 2 niniejszego Regulaminu lub pod adresem e-mail: - - - -
- - - - -.
3. Niedopuszczalne jest zamieszczanie treści bezprawnych za pośrednictwem Aplikacji (poprzez komentarze, ogłoszenia etc.), a także treści:
 - a. niezwiązane z tematyką Aplikacji,
 - b. bezpodstawnie naruszające dobre imię Usługodawcy,
 - c. zawierające słowa powszechnie uznawane za niecenzuralne,
 - d. promujące działalność konkurencyjną względem Usługodawcy.
4. W przypadku publikowania treści, o których mowa w pkt 3, Usługodawca ma możliwość ich moderacji (odmowa publikacji treści, depozycjonowanie treści, usunięcie treści, uniemożliwienie dostępu do treści, ograniczenie lub wyłączenie monetyzacji treści, zawieszenie lub zamknięcie konta użytkownika, zawieszenie lub zakończenie świadczenia usługi na rzecz użytkownika).
5. W przypadku automatycznego moderowania publikowanych przez Usługobiorców treści za pośrednictwem algorytmu, Usługobiorcy nie tracą uprawnienia do odwołania się od decyzji Usługodawcy. Odwołać można się za pośrednictwem adresu e-mail: - - - - -
-. Odwołując się należy opisać zwięźle zaistniały stan faktyczny oraz uzasadnić powody odwołania. Usługodawca rozpatrzy odwołanie w sposób wskazany przez przepisy Aktu o Usługach Cyfrowych w terminie 14 dni.
6. Usługobiorca, który stwierdzi naruszenie zasad opisanych w niniejszym paragrafie ma możliwość zgłoszenia niedozwolonych treści publikowanych w Aplikacji za pośrednictwem adresu e-mail: - - - - -.
7. Zgłoszenie, o którym mowa w pkt 6, musi zawierać następujące elementy:
 - a. wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których Usługobiorca zarzuca, że odpowiednie informacje stanowią nielegalne treści;
 - b. jasne wskazanie przez Usługobiorcę dokładnej elektronicznej lokalizacji informacji, takiej jak dokładny adres URL lub dokładne adresy URL oraz, w stosownych przypadkach, dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację nielegalnych treści, stosownie do rodzaju treści i konkretnego rodzaju usługi hostingu;
 - c. imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail Usługobiorcy dokonującego zgłoszenia, z wyjątkiem zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za

związane z jednym z przestępstw, o których mowa w art. 3–7 dyrektywy 2011/93/UE;

d. oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie Usługobiorcy dokonującego zgłoszenia, że informacje i zarzuty w nim zawarte są prawidłowe i kompletne.

8. Usługodawca potwierdzi otrzymanie zgłoszenia, o którym mowa w pkt 6 niniejszego paragrafu oraz poinformuje o pozytywnym lub negatywnym jego rozpatrzeniu bez zbędnej zwłoki.
9. W przypadku uznania zgłoszenia, o którym mowa w pkt 6 za zasadne, Usługobiorca w miarę możliwości poinformuje Usługobiorcę odpowiedzialnego za naruszenie o fakcie dokonania moderacji opublikowanych przez niego treści wraz z wymaganym uzasadnieniem.
10. W przypadku gdy Usługodawca poweźmie jakiegokolwiek informacje dające podstawę do podejrzenia, że popełniono, popełnia się lub może dojść do popełnienia przestępstwa zagrażającego życiu lub bezpieczeństwu osoby lub osób, natychmiast informuje o swoim podejrzeniu organy ścigania lub organy sądowe wraz z uzasadnieniem swoich podejrzeń i przekazaniem znanych mu informacji.
11. Usługodawca informuje Usługobiorców o istotnych zmianach Regulaminu.
12. Usługobiorcy ponoszą pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę wywołaną ich działaniami w Aplikacji, w szczególności podaniem nieprawdziwych danych, ujawnieniem informacji niejawnej lub innych tajemnic ustawowo chronionych, naruszeniem dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych, a także przetwarzaniem danych osobowych Usługobiorców niezgodnie z celami Aplikacji lub z naruszeniem przepisów ustawy o ochronie danych osobowych.
13. Usługodawca zobowiązuje się w miarę możliwości informować z wyprzedzeniem Usługobiorców o możliwych zakłóceniach w funkcjonowaniu Aplikacji, w szczególności o przerwach w dostępie.
14. Usługodawca podejmuje wszelkie starania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji pod względem formalnym i prawnym.
15. Usługodawca będzie uwzględniał wszelkie zmiany przepisów prawnych i dokonywał aktualizacji Aplikacji zgodnie w tymi zmianami.
16. Aktualizacja systemu Aplikacji dokonywana będzie przez Usługodawcę bez obciążania Usługobiorców dodatkowymi kosztami.
17. Usługodawca podejmuje wszelkie środki, w celu ochrony danych Usługobiorców.
18. Usługodawca nie jest odpowiedzialny w stosunku do Usługobiorców będących Przedsiębiorcami:

- a. za jakiegokolwiek szkody i straty bezpośrednio lub pośrednio (łącznie ze szkodami z tytułu utraty zysków z prowadzenia przedsiębiorstwa, przerw w działalności przedsiębiorstwa lub utraty informacji gospodarczej oraz innymi szkodami o charakterze majątkowym), powstałe z powodu użycia, niemożności użycia lub błędnego działania oprogramowania Aplikacji, szkody powstałe w wyniku wyłączenia lub awarii systemu teleinformatycznego, awarii sieci energetycznej,
 - b. w związku z niewłaściwym korzystaniem z Aplikacji przez Usługobiorcę niebędącego Konsumentem oraz nieprawidłowym funkcjonowaniem sprzętu komputerowego, oprogramowania komputerowego czy też systemu łączności, za pomocą których Usługobiorca łączy się z systemem Aplikacji,
 - c. za ewentualne szkody powstałe w wyniku błędów, awarii i przerw w funkcjonowaniu Aplikacji lub spowodowane nieprawidłowym zapisem lub odczytem danych pobieranych przez Usługobiorców,
 - d. za zakłócenia w prawidłowym funkcjonowaniu Aplikacji, a także utratę danych Usługobiorców niebędących Konsumentami powstałe w wyniku działania siły wyższej lub osób trzecich,
 - e. za działania osób trzecich polegające na niezgodnym z powszechnie obowiązującym prawem lub Regulaminem wykorzystywaniu danych oraz materiałów umieszczonych w Aplikacji,
 - f. za niemożność zalogowania się w systemie Aplikacji spowodowaną w szczególności: jakością połączenia, awarią systemu teleinformatycznego lub sieci energetycznej, błędną konfiguracją oprogramowania Usługobiorców niebędących Konsumentami,
 - g. za skutki związane z utratą hasła.
19. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za podanie adresu poczty elektronicznej, do którego nie ma dostępu, w szczególności adresu nieprawidłowego lub należącego do innego podmiotu.

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Użytkownik może zaprzestać korzystania z usług oferowanych przez Operatora zgodnie z Regulaminem w każdej chwili, usuwając Aplikację mobilną z urządzenia, na którym Aplikacja została zainstalowana.
2. Usunięcie Aplikacji mobilnej nie powoduje jednoczesnego usunięcia Profilu. Po usunięciu Aplikacji mobilnej, Użytkownik ma możliwość zalogowania się do konta z dowolnej przeglądarki za pośrednictwem serwisu www.wioso.pl.

3. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika przy wykorzystaniu Aplikacji treści o charakterze bezprawnym.
4. Operator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w usłudze cyfrowej lub treści cyfrowej - jeśli jest ona dostarczana w sposób ciągły lub w częściach - z powodu lub w celu:
 - 4.1. ulepszania istniejących i dodania do niej nowych funkcjonalności,
 - 4.2. poprawiania wyglądu graficznego Aplikacji,
 - 4.3. zmiany przepisów prawa obowiązującego lub wydania decyzji przez odpowiednie organy, powodujących konieczność ich zmiany,
 - 4.4. przyczyn spowodowanych działaniem siły wyższej,
 - 4.5. przyczyn spowodowanych zmianami organizacyjnymi u Operatora.
5. Zmiany, o których mowa w pkt 4 nie powodują jakichkolwiek kosztów dla Użytkowników. Jeśli wprowadzana zmiana wpływa na dostęp Użytkownika do treści cyfrowej lub usługi cyfrowej i na korzystanie z niej, Operator informuje o niej Użytkownika z wyprzedzeniem i poprzez przesłanie na trwałym nośniku informacji o:
 - 5.1. terminie dokonania zmiany,
 - 5.2. właściwościach zmiany,
 - 5.3. prawie do wypowiedzenia umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o tej zmianie, jeśli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
6. Operator zwolniony jest z obowiązku, o którym mowa w pkt 5 niniejszego rozdziału, jeśli zapewnił Użytkownikowi uprawnienie do zachowania bez dodatkowych kosztów treści cyfrowej lub usługi cyfrowej zgodnych z umową w stanie niezmienionym.
7. Regulamin w niniejszym brzmieniu obowiązuje od dnia 01.03.2025
8. Regulamin jest dostępny w Aplikacji mobilnej oraz na stronie www.wioso.pl
9. Aplikacja dostępna jest w języku polskim.