

Polityka Prywatności Aplikacji Mobilnej Wioso

1. Postanowienia ogólne

- 1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników aplikacji mobilnej „Wioso” (dalej: „Aplikacja”).**
- 2. Administratorem danych osobowych jest Wioso sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, ul. Warszawska 40, lok. 2A, 40-008 Katowice, Polska (dalej: „Administrator” lub „Operator”).**
- 3. Kontakt w sprawach związanych z ochroną danych osobowych: e-mail: biuro@wioso.pl, tel. +48 791 926 035.**
- 4. Administrator przetwarza dane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz innych obowiązujących przepisów prawa.**

2. Zakres zbieranych danych osobowych

- 1. Administrator może przetwarzać następujące dane Użytkowników:**
 - imię i nazwisko,
 - adres e-mail,
 - numer telefonu,
 - hasło do konta (zaszyfrowane),
 - adres IP,
 - dane dotyczące płatności (w przypadku Profilu Organizatora),
 - NIP i adres siedziby firmy (w przypadku Profilu Organizatora),
 - linki do profili w mediach społecznościowych i stron internetowych Organizatorów,

- dane o aktywności Użytkownika w Aplikacji (np. dokonane rezerwacje, historia transakcji),
 - dane o lokalizacji Użytkownika, jeśli wyraził na to zgodę.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do korzystania z Aplikacji.

3. Cele przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w następujących celach:

1. Założenie i prowadzenie konta w Aplikacji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy).
2. Realizacja rezerwacji usług oferowanych za pośrednictwem Aplikacji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy).
3. Obsługa płatności za subskrypcję Profilu Organizatora oraz prowizji od zakończonych rezerwacji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy).
4. Prowadzenie działań marketingowych i przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda Użytkownika).
5. Zapewnienie bezpieczeństwa Aplikacji oraz przeciwdziałanie nadużyciom (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes Administratora).
6. Realizacja obowiązków prawnych, np. podatkowych i księgowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny).
7. Dostosowanie usług i funkcji Aplikacji do lokalizacji Użytkownika, jeśli wyraził na to zgodę (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda Użytkownika).

4. Okres przechowywania danych

- 1. Dane osobowe przechowywane są przez okres korzystania z Aplikacji przez Użytkownika.**
- 2. W przypadku usunięcia konta, dane są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa (np. dane księgowe – 5 lat).**
- 3. W przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody – do momentu jej wycofania.**

5. Udostępnianie danych osobowych

- 1. Dane Użytkowników mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem, w szczególności:**
 - o operatorom płatności,**
 - o dostawcom usług IT,**
 - o podmiotom obsługującym infrastrukturę Aplikacji.**
- 2. Dane mogą być przekazane organom państwowym, jeśli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.**

6. Prawa Użytkowników

Każdy Użytkownik ma prawo do:

- 1. Dostępu do swoich danych osobowych.**
- 2. Sprostowania danych osobowych.**
- 3. Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”).**
- 4. Ograniczenia przetwarzania danych.**
- 5. Przenoszenia danych.**
- 6. Sprzeciwu wobec przetwarzania danych.**

7. Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

7. Bezpieczeństwo danych

- 1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych.**
- 2. Dane Użytkowników są szyfrowane i chronione przed dostępem osób nieupoważnionych.**

8. Pliki cookies i technologie śledzące

- 1. Aplikacja może wykorzystywać pliki cookies oraz inne technologie śledzące w celu poprawy działania Aplikacji.**
- 2. Użytkownik ma możliwość zarządzania plikami cookies w ustawieniach swojego urządzenia.**

9. Zmiany w Polityce Prywatności

- 1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Polityki Prywatności w dowolnym czasie.**
- 2. O wszelkich zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez Aplikację lub e-mail.**